



Comune di Agerola

Città Metropolitana di Napoli

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

AVVISO ALL'UTENZA

Si avvisa l'utenza del servizio di refezione scolastica che a partire dalla corrente annualità il servizio sarà gestito attraverso il portale telematico "Servizi al Cittadino" fornito dalla società Halley Informatica srl e raggiungibile all'indirizzo: https://www.halleyweb.com/c063003/po/po_login.php.

Questo Comune ha già pubblicato in data 04.07.2024 avviso informativo rivolto alle famiglie per invitarle all'iscrizione sul detto portale, **connotata da obbligatorietà in quanto i dati di prenotazione pasti saranno acquisiti dalla ditta gerente il servizio in autonomia tramite il medesimo portale.**

Allo stato, tuttavia, sono state acquisite ed accettate per via telematica istanze per un numero di molto inferiore a quello dell'utenza comunicata dalla scuola.

Vogliamo pertanto i cittadini affrettarsi a provvedere alle iscrizioni stante l'imminente avvio del servizio (stabilito per il giorno 07.10.2024) e l'impossibilità di somministrare il pasto ad utenti non iscritti.

Ai fini della corretta erogazione del servizio, si segnala altresì che **la prenotazione giornaliera del pasto è automatica per gli utenti iscritti e determina il conseguente addebito del costo del pasto.**

Pertanto, ove il genitore intenda disdire il pasto per assenza dell'alunno, dovrà riportare la circostanza sul portale seguendo le indicazioni della **"Guida operativa per caricamento assenze online da parte dei genitori"** che si riporta in allegato al presente avviso.

Si precisa in merito che **le operazioni di caricamento assenze saranno consentite solo fino alle ore 9.15 del giorno di somministrazione:** decorso tale orario, non sarà più possibile effettuare tale operazione, con conseguente automatico addebito del costo del pasto, anche se non fruito.

In ordine alle modalità di pagamento, si comunica che con l'attuale gestione telematica il pagamento sarà consentito solo tramite il portale raggiungibile all'indirizzo: https://www.halleyweb.com/c063003/po/po_login.php nella modalità **"Pagamenti PAGOPA spontanei"**. Il referente (genitore iscritto in piattaforma) potrà accedere con le credenziali o tramite SPID/CIE ed elaborare il bollettino da pagare proseguendo su:

- Macroarea: aprire il menu a tendina e selezionare **"Servizi per la Scuola"**,
- Tipo pagamento: **"Refezione"**,
- Cliccando su **"Importo"** comparirà il nome dell'alunno per cui si effettuerà il pagamento e sarà possibile scegliere il numero dei pasti da acquistare,

- Cliccando su “**Prosegui**” verrà generato il PagoPa e si potrà procedere al pagamento online o stampare l’avviso (da pagare entro 24 ore).

Si suggerisce per gli alunni della scuola dell’infanzia un pagamento spontaneo all’avvio del servizio per almeno 60 pasti mentre per gli alunni della scuola primaria che usufruiscono del pasto per un solo giorno a settimana un pagamento spontaneo per almeno 15 pasti.

Nel suddetto link l’utente potrà controllare la propria posizione di debito/credito cliccando su: “Scuola, nido e servizi a domanda individuale”, nell’apposita sezione: “**Il mio profilo**” – “**Portafoglio Refezione**”.

Si segnala infine che è possibile richiedere al Comune, mediante compilazione di apposito modulo disponibile presso l’ufficio protocollo, il rimborso dei ticket mensa cartacei non utilizzati nella passata annualità scolastica 2023/2024 e da riconsegnare al momento della richiesta. Il rimborso sarà assicurato prioritariamente mediante accredito dell’importo dei ticket consegnati sul portafoglio dello stesso alunno per il quale erano stati acquistati o di altro alunno che usufruisce del servizio nell’annualità scolastica 2024/2025.

Distinti saluti.

Agerola, li 30 settembre 2024

Il Responsabile
Settore Affari Generali
F.to Rossella Mascolo